

社会福祉法人 慶徳会 施設別苦情相談件数集計・内訳表 (令和5年)

施設名 (網掛けは居住型)	施設種別	利用件数(令和5年)		苦情・要望・相談件数											備考			
		一日平均人数	年間延人数	① 施設側のミス	② 職員の言動	③ 生活環境 処遇内容	④ 利用者間	⑤ 利用者側の誤解等	⑥ 外部から	合計								
										5年	4年	3年	2年	31・1年				
子どもの家	児童養護施設	46.9	17,107	1							1	1	2	1	0			
光華苑	養護老人ホーム	49.0	13,495		1	2	2				5	5 [1]	4	4	3			
春菊苑	特別養護老人ホーム	27.7	7,620	1	1	1					3	4	4	3	9			
静華苑 グループ	静華苑	34.3	12,483	7	3						10	4	8 [1]	4	10			
	ヘルパー	65.4	23,266	2	1						3	1	1	3	3			
	ききょう	34.6	12,629	1	1						2	2 [1]	2	3	3			
	なでしこ	33.9	12,367	2							2	3	3	3	1			
	はぎ	31.5	11,498	3							3	2	1	4	8			
	ふじい	8.9	3,276	2							2	3	2	1	2			
	春菊荘	11.6	4,258			3					3	2 [1]	0	1	0			
真華苑	軽費老人ホーム	49.8	18,189	1	1	1	1				4	5	6 [1]	15	3			
常清の里	特別養護老人ホーム等	82.6	30,131	4	3	1	1				9	6	3	4	11			
西河原	デイサービスセンター	16.7	5,163		1			1			2	5	6 [1]	2	6			
	多世代交流センター、LSA住宅	87.5	24,626		1			3			4	2	3	5	4			
しみず	生活介護・心身障がい児・者短期入所施設、放課後等デイ等	39.7	11,470	3	2	2	1	2			10	13	15	12	12			
めぐみの里	サービス付き高齢者住宅	27.3	9,975						1		1	1	3	2	3			
総計	計	5年	件数	647.4	204,071	27	15	10	5	6	1	64						
			構成比	—	—	42.2	23.4	15.6	7.8	9.4	1.6	—						
		4年	件数	580.9	203,232	25	14	8	8	4				59 [3]				
			構成比	—	—	42.4	23.7	13.5	13.5	6.8				—				
		3年	件数	584.1	203,559	19	16	18	6	2	2				63 [3]			
			構成比	—	—	30.1	25.3	28.5	9.5	3.1	3.1				—			
		2年	件数	571.1	199,899	24	19	15	5	4	3					67		
			構成比	—	—	34.3	27.1	21.4	7.1	5.7	4.3					—		
		31・1年	件数	593.2	209,592	32	10	27	4	5	3.6						75	
			構成比	—	—	41	12.8	34.7	5.1	6.4	3.8						—	

(注) 1. 利用件数には相談事業(ケアプラン・在宅支援・地域包括支援・障がい相談支援各センター等)は対象外とした。
 2. 年間延べ件数は、居住型施設は366日分、在宅型施設は、それぞれの開所日数分を一日平均件数に乗じた数
 3. 合計の [] 書きは重複回答数を表示